

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN O CANCELACIÓN DE PEDIDOS

El producto recibido es incorrecto, se encuentre dañado o defectuoso

Nuestra Política de Devoluciones es realmente sencilla. Cuando recibas tu pedido deberás revisarlo detalladamente para verificar que el producto sea el correcto antes de abrir y consumir el/los producto(s).

¿Qué hacer para devolver un producto?

Contacta con nosotros de manera rápida y segura, mediante nuestro correo: soporte@carnivalperu.com, facilitando tu número de pedido, el producto a devolver, la razón por la cual se realiza esta devolución y una imagen del mismo. Nosotros lo recogeremos a la brevedad posible. Nuestra política de devolución se aplica a los pedidos realizados directamente a través de nuestra página web. Ten en cuenta que si has realizado tu pedido hasta las 15:00 horas, podrás ejercer la devolución ese mismo día antes de las 16:30 p.m. Si el pedido fue realizado después de las 15:00 horas, este podrá ser devuelto hasta las 16:30 pm del día siguiente.

La devolución del dinero depende del banco con el que se haya realizado la transacción siendo un tiempo estimado de hasta 30 días hábiles.

Recuerda que una vez abierto el producto no podrás hacer efectivo la devolución del mismo.

Qué hacer para cancelar/anular un pedido?

Contacta con nosotros de manera rápida y segura, mediante correo: soporte@carnivalperu.com . Recuerda que si has realizado tu pedido hasta las 15:00 horas, podrás cancelarlo/anularlo ese mismo día antes de las 16:30 p.m. Si el pedido fue realizado después de las 15:00 horas, este podrá ser cancelado/anulado hasta las 16:30 pm del día siguiente.

La devolución del dinero depende del banco con el que se haya realizado la transacción siendo un tiempo estimado de hasta 30 días hábiles.

Quejas y Reclamaciones

Si no estás satisfecho con el método que hemos aplicado para gestionar tu devolución o reemplazo de cualquier producto, por favor, te pedimos aceptes nuestras disculpas.

Estaremos encantados de buscar soluciones alternativas para resolver cualquier incidente, agradeciendo el contacto directo con nuestro equipo de Atención al Cliente a través del siguiente correo: soporte@carnivalperu.com. Asimismo podrás hacer uso de nuestro libro de reclamaciones virtual según el artículo 150^o de la Ley N^o 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.