

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA VIRTUAL

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación (los “Términos y Condiciones”). En consecuencia, todas las visitas, los contratos y transacciones que se realicen en el sitio web [www.carnivalperu.com](http://www.carnivalperu.com). y sus efectos jurídicos, quedarán regidos por las reglas establecidas a continuación y sometidas a la legislación aplicable. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización entre los usuarios de este sitio (el/los “Cliente(s)”) y PROPREM S.A.C. (en adelante denominado indistintamente como “Carnival” y/o la “Empresa”). Es requisito para que cualquier persona que realice una transacción a través del sitio web de Carnival, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. En ese sentido, cualquier persona que realice una transacción en la página web de Carnival destine para tal efecto, declara y reconoce, por el solo hecho de efectuar la compra de productos a través de este sitio, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Carnival se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web y/o se realice una compra a través de este sitio web:

- 1)** Toda la información ingresada por el Cliente a efectos de realizar una compra virtual se considerará verdadera, cierta e inequívoca, eximiéndose Carnival de cualquier consecuencia generada a causa de información falsa, incorrecta o imprecisa ingresada por el Cliente.
- 2)** El Cliente gozará de los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Perú, de conformidad con la Política de Privacidad de Carnival, brindando para ello su consentimiento con la misma; y además los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. El Cliente dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales, conforme lo establece la Ley No. 29733, Ley de protección de datos personales y podrá ejercerlos de acuerdo con lo indicado en la Política de Privacidad.
- 3)** Es de exclusiva responsabilidad del Cliente cumplir con las condiciones indicadas para el recojo o entrega de los productos; por lo que Carnival queda liberado de todo tipo de responsabilidad. El envío de los productos se encuentra sujeto a la comunicación de recepción emitida por Carnival y enviada al cliente vía correo electrónico.
- 4)** El servicio de pago es operado por CORPORACIÓN CULQUI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION CULQUI S.A.C. - CULQUI S.A.C. Carnival no será responsable por las fallas o deficiencias en el sistema de pagos, que imposibiliten el cobro de los productos solicitados por el usuario y, en consecuencia, no permitan concluir la compra efectuada. El sitio web de Carnival no almacena información sobre las tarjetas.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA VIRTUAL

- 5) Los precios de los productos publicados en este sitio, se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él. Carnival se reserva el derecho de modificar cualquier información, incluyendo el precio, contenida en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso.
- 6) Una vez recibidos los productos, el Cliente es responsable por los mismos, por lo que se sugiere los refrigere y/o congele lo antes posible (en un plazo no mayor de 30 minutos) y preserve así hasta momentos previos a su consumo. Los productos NO deben permanecer dentro del auto sobre todo cuando haya temperatura por encima de los 23 grados.
- 7) Cualquier reclamo sobre la calidad de los productos recibidos hacerlo llegar a soporte@carnivalperu.com (o a través de nuestras redes sociales. Para esto indicar el tu número de pedido, el producto a devolver/defectuoso, la razón por la cual se realiza esta devolución y una imagen del mismo.
- 8) Tener en cuenta que si se ha realizado un pedido hasta las 15:00 horas, recibirás el producto el mismo día en nuestro horario de entrega de 16:00 p.m. a 20:00 p.m. Sin embargo, Carnival tendrá 48 horas como máximo para poder entregar tu pedido.