



## Delivery Carnival

- Para la entrega de pedidos, considerar que si se solicita antes de las 3 p.m., la entrega del producto se realizará el mismo día, entre las 5 p.m. y 9 p.m.
- Realizaremos la entrega en la dirección brindada por el cliente al momento de efectuar la compra. Solo hacemos entregas en un domicilio residencial o de oficina en que haya ocupantes que puedan recibir las compras.
- Esto quiere decir que no necesariamente debes estar presente para recibir tu pedido, puede recibirlo cualquier persona que esté en el destino brindado por el cliente, sin previo aviso al cliente.
- Las entregas se realizarán en nuestros días de atención, martes a domingo.
- Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, se podrán hacer en el rango de 48 horas como máximo.
- En caso un cliente solicite un cambio de dirección de entrega, este se podrá hacer efectivo únicamente mientras el pedido se encuentre en proceso en nuestro almacén. Una vez que el pedido haya sido despachado y facturado no se podrá solicitar dicho cambio.

